

Temeljem članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine br. 68/18 i 110/18), članka 6. Odluke o povjeravanju obavljanja komunalnih djelatnosti (Službene vijesti Grada Samobora br. 2/19 i 6/19) direktor trgovačkog društva KOMUNALAC d.o.o., Samobor, Ulica 151. samoborske brigade HV 2, nakon pribavljene suglasnosti Gradskog vijeća Grada Samobora, dana 30.ožujka 2020. godine donio je

## **OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se uvjeti pružanja, odnosno korištenja komunalne usluge, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge, način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

#### **Članak 2.**

Određivanje pojmova iz ovih Općih uvjeta:

- ISPORUČITELJ komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova je trgovačko društvo Komunalac d.o.o., Ulica 151. samoborske brigade HV 2 (dalje u tekstu: Isporučitelj)
- KORISNIK komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova su fizičke i pravne osobe, vlasnici ili korisnici građevina te drugih objekata i postrojenja u kojima se nalaze uređaji za loženje (dalje u tekstu: Korisnik)
- DIMNJAČAR je zaposlenik Isporučitelja koji je osposobljen i opremljen za obavljanje dimnjačarskih poslova, a svoj identitet i ovlaštenje dokazuje iskaznicom izdanom od strane Isporučitelja
- DIMNJAČARSKO PODRUČJE je područje grada Samobora na kojem Isporučitelj pruža komunalnu uslugu obavljanja dimnjačarskih poslova sukladno ovim Općim uvjetima
- DIMNJAČARSKI POSLOVI su poslovi koji obuhvaćaju čišćenje i kontrolu dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i uređaja za loženje
- UGOVOR o obavljenom dimnjačarskom poslu je ugovor temeljem kojeg Korisnik može dokazati da je komunalna usluga obavljanja dimnjačarskih poslova izvršena u skladu s ovim Općim uvjetima, a Isporučitelj može isporučenu uslugu naplatiti
- NAKNADA za obavljene dimnjačarske poslove je naknada koju utvrđuje Isporučitelj u cjeniku usluga na koji je dužan prije njegove primjene pribaviti suglasnost gradonačelnika Grada Samobora. Cjenik usluga mora biti javno dostupan korisnicima komunalnih usluga
- DIMNJAK je dio građevnog sklopa građevine, u obliku vertikalnog ili približno vertikalnog kanala, postojan na požar čađe, koji služi za siguran i neometan odvod u vanjsku atmosferu dimnih plinova (nastalih radom priključenog uređaja za loženje na dimnjak), odnosno dimovodni objekt koji je izveden prema HR EN 1443, HR EN 18160-5 ili drugoj odgovarajućoj normi
- DIMOVOD – DIMOVODNI KANALI su prolazi za provođenje produkata izgaranja u vanjsku atmosferu

- PRIKLJUČAK DIMNJAKA – DIMOVODNE CIJEVI su spojni kruti elementi koji povezuju uređaj za loženje i dimnjak (elementi koji vode produkte izgaranja u vertikalni dimnjak)
- SABIRNICA ČAĐE/TALOŽNICA je dno dimnjaka (početni dio dimnjaka) namijenjeno čišćenju i kontroli dimnjaka i otklanjanju ostataka izgaranja goriva; dio taložnice čine vratašca za kontrolu i čišćenje koja služe za zatvaranje kontrolnog otvora na dimnjaku, a otporna na koroziju, vlagu i požar čađi
- DIMNJAČARSKI STRUČNI NALAZ je kontrolni list – dokument koji sadržava sve podatke zatečenog stanja dimnovodnog objekta i priključenog uređaja za loženje
- REDOVNO ČIŠĆENJE I KONTROLA je provjera stanja ispravnosti, mjerenje i čišćenje dimnovodnih objekata i priključenih uređaja u zadanim rokovima
- IZVANREDNO ČIŠĆENJE I KONTROLA dimnovodnih objekata i priključenih uređaja za loženje je provjera stanja ispravnosti i čišćenje istih po zahtjevu nadležnih inspekcija, vlasnika, korisnika, distributera plina ili sudionika građenja van ovim uvjetima zadanih rokova
- KORISNIK USLUGE je pravna ili fizička osoba – primatelj dimnjačarske usluge bez obzira da li je riječ o vlasniku, suvlasniku i/ ili korisniku dimnovodnog objekta i uređaja za loženje.

## **II. UVJETI PRUŽANJA ODNOSNO KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA**

### **Članak 3.**

Isporučitelj je dužan omogućiti Korisnicima komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova obavljanje iste tijekom cijele godine, na cijelom dimnjačarskom području. Raspored radnog vremena i dežurstva ovlaštenih dimnjačara Isporučitelj će izvršiti u skladu s pozitivnim pravnim propisima.

### **Članak 4.**

Korisnik je dužan koristiti usluge Isporučitelja putem ovlaštenog dimnjačara u skladu s utvrđenim minimalnim rokovima čišćenja i kontrole dimnjaka, dimovoda, dimnovodnih objekata i uređaja za loženje.

### **Članak 5.**

Minimalni rokovi kontrole i čišćenja dimnjaka, dimovoda, dimnovodnih objekata i uređaja za loženje na dimnjačarskom području grada Samobora utvrđuju se kako slijedi:

- kotlovska postrojenja i pripadajući dimnovodni objekti koji upotrebljavaju plinsko gorivo sa sustavom dobave zraka koji se koriste samo za grijanje kontroliraju se najmanje dva puta godišnje, pri čemu se obvezno čiste jednom godišnje.
- kotlovska postrojenja i pripadajući dimnovodni objekti koji upotrebljavaju plinsko gorivo sa sustavom dobave zraka koji se koriste za grijanje i pripremu sanitarne vode kontroliraju se dva puta godišnje, pri čemu se obvezno čiste jednom godišnje.
- kotlovska postrojenja i pripadajući dimnovodni objekti koji sa sustavom dobave zraka koji upotrebljavaju kruto i tekuće gorivo, kontroliraju se tri puta godišnje, a čiste obvezno dva puta godišnje.
- dimnovodni objekti koji upotrebljavaju kruto i tekuće gorivo kontroliraju se najmanje dva puta godišnje, a čiste obavezno jednom godišnje.

- dimovodni objekti i atmosferski uređaji za loženje koji upotrebljavaju plinsko gorivo, kontroliraju se i prema potrebi čiste najmanje jednom godišnje.
- dimovodni objekti izgrađeni od opeke i atmosferski uređaji za loženje koji upotrebljavaju plinsko gorivo, kontroliraju se i prema potrebi čiste najmanje dva puta godišnje.
- dimovodni objekti i uređaji za loženje sa spojenim zatvorenim ložištima koji upotrebljavaju plinsko gorivo, kontroliraju se i prema potrebi čiste jednom godišnje.

Kotlovskim postrojenjima smatraju se svi uređaji čija je snaga iznad 50 kW toplinskog učinka.

#### **Članak 6.**

Korisnici komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova mogu podnijeti prigovor Isporučitelju ako nisu zadovoljni pruženom uslugom.

#### **Članak 7.**

Nadzor nad isporukom komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova te pridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta, obavlja komunalno redarstvo Grada Samobora.

### **III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBAVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA**

#### **Članak 8.**

Korisnik je dužan omogućiti redovitu kontrolu i čišćenje dimovodnih objekata i uređaja za loženje sa sustavom dobave zraka, a osobito omogućiti pristup vratašcima za kontrolu i čišćenje koja moraju biti osposobljena da se mogu otvarati.

Na zahtjev ovlaštenog dimnjačara moraju se ugraditi vratašca za kontrolu i čišćenje radi omogućavanja kontrole i čišćenja dimovodnih objekata, a priključna cijev uređaja za loženje i dimovodnog objekta mora biti demontažna na atmosferskim uređajima za loženje.

Pristup do vrha dimovodnog objekta mora biti izveden tako da je siguran za dimnjačara, neovisno o stambenoj ili poslovnoj jedinici.

Korisnik je dužan na dimnjačarev zahtjev, dati na uvid dokumentaciju o broju i vrsti uređaja za loženje sa sustavom dobave zraka i dimovodnih objekata ako takva dokumentacija postoji ili ga obavijestiti o broju i vrsti uređaja za loženje sa sustavom dobave zraka i dimovodnih objekata u sezoni loženja, te mu omogućiti pristup svakom uređaju za loženje i dimovodnom objektu.

#### **Članak 9.**

Isporučitelj će izraditi plan obilaska dimnjačarskog područja radi kontrole i čišćenja dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i uređaja za loženje.

Isporučitelj obavlja komunalnu uslugu obavljanja dimnjačarskih poslova sukladno planu. U slučaju neposredne opasnosti za zdravlje, život i imovinu, komunalnu uslugu obavljanja dimnjačarskih poslova korisnici mogu zatražiti i van plana.

Obavijest o dolasku u višestambene zgrade, ovlašteni dimnjačar dužan je istaknuti na oglasnim pločama i drugim primjerenim mjestima za oglašavanje najmanje pet dana prije dolaska.

Prilikom obilaska dimnjačarskog područja, ovlašteni dimnjačar obavezan je u svakom objektu obaviti komunalnu uslugu obavljanja dimnjačarskih poslova ili ostaviti obavijest o namjeri obavljanja iste na kojoj se nalaze upute Korisniku kako bi se komunalna usluga obavljanja dimnjačarskih poslova izvršila.

#### **Članak 10.**

Korisnik ima pravo od Isporučitelja tražiti ponavljanje izvršenja usluge ako usluga nije izvršena u skladu s ovim Općim uvjetima.

#### **Članak 11.**

Prilikom pružanja komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova ovlašteni dimnjačar je dužan voditi brigu o čistoći prostorije korisnika usluge.

#### **Članak 12.**

Ako ovlašteni dimnjačar utvrdi da je onemogućena redovita kontrola i čišćenje ili da postoje nedostaci na dimnjacima, dimovodima, dimovodnim objektima i uređajima za loženje koji nisu neposredno opasni za zdravlje, život i imovinu, upozoriti će pisanim putem Korisnika i ovlaštenog predstavnika suvlasnika, odnosno upravitelja zgrade te im dati primjereni rok za otklanjanje nedostataka. Takvo upozorenje ovlašteni dimnjačar izradit će se u tri istovjetna primjerka te jedan uručiti Korisniku.

Ako Korisnik ili ovlašteni predstavnik suvlasnika, odnosno upravitelj zgrade, odbije potpisati upozorenje ili nije nazočan prilikom kontrole i čišćenja, ovlašteni dimnjačar nepotpisano upozorenje dostavlja Isporučitelju.

#### **Članak 13.**

Ako ovlašteni dimnjačar utvrdi da su nedostaci na dimnjacima, dimovodima, dimovodnim objektima i uređajima za loženje opasni za zdravlje, život i imovinu, dužan je pisano bez odgode upozoriti Korisnika i predstavnika suvlasnika, odnosno upravitelja zgrade te zabraniti korištenje dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i uređaja za loženje do otklanjanja nedostataka.

Ovisno o utvrđenim nedostacima ovlašteni dimnjačar će pisano obavijestiti ministarstvo nadležno za unutarnje poslove ili građevinsku inspekciju ili distributera plina te nadležno upravno tijelo Grada Samobora.

Korisnik, ovlašteni predstavnik suvlasnika, odnosno upravitelj zgrade, dužan je u ostavljenom roku otkloniti nedostatke i o tome obavijestiti Isporučitelja. U suprotnome smatrat će se da nedostaci nisu otklonjeni.

Iznimno, u hitnim slučajevima kada je ugrožen život, zdravlje i imovina, ovlašteni dimnjačar je dužan odmah upozoriti ugrožene stanare zgrade i istovremeno obavijestiti ministarstvo nadležno za unutarnje poslove, nadležno upravno tijelo Grada Samobora te distributera plina, ako se radi o plinskom sustavu dimovodnog objekta i uređaja za loženje.

#### **Članak 14.**

Isporučitelj je dužan na zahtjev Korisnika izvršiti pregled dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i uređaja za loženje te na osnovu prikupljenih podataka izdati dimnjačarski stručni nalaz kojim potvrđuje ispravnost te usklađenost dimovoda i uređaja za loženje.

Isporučitelj izdaje dimnjačarski stručni nalaz za mogućnost priključenje ložišta na novi ili postojeći dimnjak.

#### **Članak 15.**

Isporučitelj se obvezuje sa svim podacima koje prikupi obavljanjem dimnjačarskih poslova, postupati u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka. Iste će koristiti isključivo u svrhu pružanja komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova te ih neće prosljeđivati i ustupati trećim osobama.

#### IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA

##### Članak 16.

Za obavljene dimnjačarske poslove Isporučitelj naplaćuje naknadu od Korisnika sukladno cjeniku usluga.

Isporučitelj primjenjuje cjenik dimnjačarskih poslova tek nakon ishođenja suglasnosti od strane gradonačelnika Grada Samobora.

Cjenik usluga mora biti javno dostupan korisnicima usluga, istaknut na mrežnim stranicama Isporučitelja te kod svakog ovlaštenog dimnjačara.

##### Članak 17.

Nakon što ovlaštenu dimnjačar obavi komunalnu uslugu obavljanja dimnjačarskih poslova, dužan je Korisniku dati na potpis ugovor o obavljenom dimnjačarskom poslu.

Korisnik će, potpisom na ugovoru o obavljenom dimnjačarskom poslu, potvrditi da je usluga izvršena u skladu s ovim Općim uvjetima.

Ovlaštenu dimnjačar dužan je jedan primjerak ugovora o obavljenom dimnjačarskom poslu ostaviti Korisniku te jedan primjerak dostaviti Isporučitelju.

##### Članak 18.

Temeljem ugovora o obavljenom dimnjačarskom poslu izrađuje se račun za obavljenu komunalnu uslugu obavljanja dimnjačarskih poslova.

Račun se dostavlja Korisniku.

##### Članak 19.

Korisnik je dužan platiti dobiveni račun, a u slučaju neplaćanja obavljene usluge Isporučitelj je dužan Korisniku usluge uputiti opomenu.

Ako se Korisnik ogлуši na dobivenu opomenu, Isporučitelj je ovlašten naplatu potraživanja izvršiti prisilnim putem.

#### V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

##### Članak 20.

Na sve što nije izrijekom navedenom u ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima, Zakona o zaštiti potrošača i ostalih pozitivnih pravnih propisa.

##### Članak 21.

Ovi Opći uvjeti mogu se izmijeniti ili dopuniti u postupku koji je određen za njihovo donošenje.

##### Članak 22.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dan nakon dana objave na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja, a objavit će se u Službenim vijestima i na službenoj internet stranici Grada Samobora.

KLASA: 023-01/20-15/01  
URBROJ: 238/27-159-01-01/01-20-1

DIREKTOR

KOMUNALAS d.o.o.  
Ivica Karoglan, dipl. ing. agr.  
Ulica 151. samoborske brigade HV 2

