

Temeljem članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine br. 68/18 i 110/18), članka 6. Odluke o povjeravanju obavljanja komunalnih djelatnosti (Službene vijesti Grada Samobora br. 2/19), odredbi Odluke o uređenju prometa na području grada Samobora (Službene vijesti Grada Samobora br. 04/06 i 8/09) te prethodne suglasnosti Gradskog vijeća Grada Samobora, direktor trgovačkog društva KOMUNALAC d.o.o., Samobor, Ulica 151. samoborske brigade HV 2, dana 15. srpnja 2019. godine, donosi

OPĆE UVJETE PREMJEŠTANJA VOZILA NA POVRŠINAMA JAVNE NAMJENE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima premještanja vozila na površinama javne namjene (dalje u tekstu: Opći uvjeti) trgovačko društvo Komunalac d.o.o. iz Samobora, Ulica 151. samoborske brigade HV 2 (dalje u tekstu: Isporučitelj) pruža uslužnu komunalnu djelatnost uklanjanja i premještanja nepropisno zaustavljenih i parkiranih vozila na površinama javne namjene sukladno posebnim propisima, specijalnim vozilom „pauk“ te poslove čuvanja i izdavanja premještenih vozila.

Članak 2.

Troškove premještanja i čuvanja nepropisno zaustavljenih ili parkiranih vozila snosi vlasnik, odnosno korisnik vozila.

Članak 3.

Vlasnik, odnosno korisnik nepropisno zaustavljenog ili parkiranog vozila koje je premješteno na temelju naloga policijskog službenika ministarstva nadležnog za unutarnje poslove ili prometnog redara, dužan je na ime troškova premještanja vozila platiti iznos propisan Cjenikom.

Vlasnik, odnosno korisnik vozila dužan je preuzeti vozilo u roku 24 sata od kada je vozilo premješteno. Ako vlasnik, odnosno korisnik ne preuzme vozilo u navedenom roku, dužan je Isporučitelju platiti iznos propisan Cjenikom na ime troškova čuvanja vozila.

Članak 4.

Vlasnik, odnosno korisnik vozila za koje je određeno da se premjesti, plaća 50% naknade iz članka 3. stavka 1. ovih Općih uvjeta, radi troškova dolaska specijalnog vozila „pauk“ kada je započeto premještanje vozila, koje nije izvršeno.

Članak 5.

Isporučitelj će omogućiti korisniku podnošenje pisanog prigovora u svojim poslovnim prostorijama i bez odgađanja pisanim putem potvrditi njegov primitak te putem službene mrežne stranice, putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte.

Obavijest o načinu podnošenja prigovora Isporučitelj će vidljivo istaknuti na računu za usluge i u svojim poslovnim prostorijama.

Isporučitelj će u pisanom obliku odgovoriti na prigovore iz stavaka 1. ovoga članka u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

U slučaju da korisnik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, ili nije u roku od 15 dana primio odgovor, može u roku od 8 dana od zaprimanja odgovora, podnijeti prigovor Povjerenstvu za reklamacije.

Povjerenstvo za reklamacije sastavljeno je od predstavnika Organizatora parkiranja i predstavnika Udruge potrošača te je obvezno odgovoriti na zaprimljene reklamacije korisnika pisanim putem u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja reklamacije.

Korisnik može u vezi s prigovorom ili reklamacijom koja se odnosi na usluge, pokrenuti sudski ili izvansudski postupak tek nakon što je iscrpio postupke iz ovoga članka ili postupak utvrđen zakonom kojim se uređuje opći upravni postupak u odnosu na zaštitu od postupanja pružatelja javnih usluga.

Članak 6.

Korisnik je obvezan dati točne i ažurne podatke vezano uz usluge koje koristi i odgovara za točnost danih podataka.

Osobni podatci korisnika dani Isporučitelju, a koji iste obrađuje, potrebni su u svrhu ispunjenja zakonskih obveza Isporučitelja kao i obveze iz ugovora.

Obrada osobnih podataka nužna je da bi se poduzele radnje koje prethode sklapanju ugovora.

Podatci će biti prosljeđeni trećim osoba samo u cilju ispunjavanja svrhe u koju su prikupljeni odnosno u slučajevima kada je to nužno sukladno propisima.

Podatci se pohranjuju sukladno rokovima određenim propisima, odnosno dok za to postoji legitimni interes te sukladno Informaciji o zaštiti osobnih podataka isporučitelja komunalne usluge kao voditelja obrade Komunalac d.o.o.

Korisnici fizičke osobe imaju pravo podnijeti zahtjev kojim traže pristup osobnim podacima i njihov ispravak, brisanje osobnih podataka kao i ograničavanje njihove obrade te pravo na izjavljivanje prigovora na obradu podataka, prijenos podataka, sve u skladu s važećim propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

U slučaju da prigovor, vezan uz obradu osobnih podataka, ne bude prihvaćen po Isporučitelju kao voditelju obrade ili korisnik fizička osoba ne bude zadovoljna odgovorom, ima pravo podnijeti Zahtjev za utvrđenjem povrede prava Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Obrada podataka je nužna radi ispunjenja zakonske i ugovorne obveze i ne davanje podatka ima za posljedicu ne mogućnost sklapanja ugovora.

Članak 7.

Ukoliko bilo koja odredba Ugovora ili ovih Općih uvjeta jest ili postane ništava, nevaljana ili neprovediva, to neće utjecati na ostatak Ugovora odnosno Općih uvjeta te će se ostatak Ugovora odnosno Općih uvjeta primjenjivati u najvećem mogućem opsegu dozvoljenim zakonom.

Ugovorne strane dužne su bez odlaganja donijeti novu odredbu koja će zamijeniti ništavu, nevaljanu ili neprovedivu odredbu, a koja će biti najbliža namjeri ugovornih strana koju su imali prilikom dogovaranja ništave, nevaljane ili neprovedive odredbe.

Prestanak Ugovora ne utječe na njegove odredbe za koje je izričito određeno da stupaju na snagu ili su obvezujuće i nakon prestanka Ugovora.

Članak 8.

Eventualni sporovi koji mogu proizaći iz ili u vezi s ugovorom nastojat će se riješiti dogovorom, a ukoliko to neće biti moguće, ugovorne strane suglasne su da se rješavanje spora povjeri nadležnom sudu.

Članak 9.

Na sve što nije izrijekom navedeno u Ugovoru ili ovim Općim uvjetima primjenjivat će se Zakona o obveznim odnosima, Zakon o zaštiti potrošača i ostali mjerodavni pozitivni propisi.

Članak 10.

Ovi Opći uvjeti mogu se izmijeniti ili dopuniti u postupku koji je određen za njihovo donošenje.

Članak 11.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dan nakon dana objave na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Organizatora parkiranja, a objavit će se u Službenim vijestima i na službenoj internet stranici Grada Samobora.

KLASA: 023-03/19-01/38

URBROJ: 238/27-159-01-01/19-1

Direktor:

Ivica Karoglan, dipl. ing. agr.
KOMUNALAC d.o.o.
SAMOBOR
Ulica 151. samoborske brigade HV 2
5

