

Temeljem članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine br. 68/18 i 110/18), odredbi Zakona o sigurnosti prometa na cestama (Narodne novine br. 67/08, 48/10, 74/11, 80/13, 158/13, 92/14, 64/15 i 108/17), članka 6. Odluke o povjeravanju obavljanja komunalnih djelatnosti (Službene vijesti Grada Samobora br. 2/19), odredbi Odluke o uređenju prometa na području grada Samobora (Službene vijesti Grada Samobora br. 04/06 i 8/09) te prethodne suglasnosti Gradskog vijeća Grada Samobora, direktor trgovačkog društva KOMUNALAC d.o.o., Samobor, Ulica 151. samoborske brigade HV 2, dana 15. srpnja 2019. godine, donosi

## **OPĆE UVJETE UGOVORA O KORIŠTENJU JAVNIH PARKIRALIŠTA S NAPLATOM**

### **Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima ugovora o korištenju javnih parkirališta s naplatom (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuje se odnos između organizatora parkiranja na javnim parkiralištima na kojima se obavlja naplata i korisnika parkirališta, način naplate parkiranja i visina naknade za parkiranje.

Tehničke i organizacijske poslove, naplatu, nadzor nad parkiranjem vozila, održavanje i čišćenje te druge poslove na javnim parkiralištima s naplatom uključujući i podzemne garaže s naplatom, obavlja trgovačko društvo Komunalac d.o.o. iz Samobora, Ulica 151. samoborske brigade HV 2 (dalje u tekstu: Organizator parkiranja).

### **Članak 2.**

Parkirališna površina je dio javno prometne površine namijenjen parkiranju vozila ili javna garaža u kojoj se naplaćuje parkiranje (dalje u tekstu: javno parkiralište).

Javno parkiralište s naplatom može biti stalno ili privremeno, ulično ili izvanulično ili podzemna garaža.

Stalna javna parkirališta s naplatom su parkirališta na kojima se parkiranje naplaćuje tijekom cijele kalendarske godine.

Privremena javna parkirališta s naplatom su parkirališta na kojima se parkiranje naplaćuje tijekom privremene regulacije prometa, određenih manifestacija i slično.

Ulična javna parkirališta s naplatom su parkirališta posebno označena horizontalnom i vertikalnom signalizacijom na kolniku i nogostupu u skladu s propisima o sigurnosti prometa te tehničkom dokumentacijom.

Izvanulična javna parkirališta s naplatom su parkirališta koja se nalaze izvan kolnika i nogostupa, a označena su vertikalnom i horizontalnom signalizacijom u skladu s odlukom Grada Samobora i prostorno su definirana posebnim projektom. Izvanulična javna parkirališta s naplatom mogu biti asfaltirana i neasfaltirana te otvorena ili zatvorena.

### **Članak 3.**

Javna parkirališta su označena prometnom signalizacijom u skladu s propisima o sigurnosti prometa. Javna parkirališta s naplatom imaju oznaku zone, dopuštenog trajanja parkiranja, vremena naplate parkiranja i visine naknade za parkiranje.

Parkirališne zone, ograničenje vremena trajanja parkiranja i vrijeme naplate parkiranja odredio je gradonačelnik Grada Samobora zaključkom, a na prijedlog nadležnog upravnog tijela. U visinu naknade za parkiranje uključen je i porez na dodanu vrijednost.

Parkirališna mjesta mogu biti obična i parkirališna mjesta za osobe s invaliditetom koja su označena horizontalnom i vertikalnom signalizacijom.

### **Članak 4.**

Korisnikom javnog parkirališta koji podliježe obvezi plaćanja parkirališne karte smatra se vlasnik ili korisnik vozila koji je evidentiran u odgovarajućim evidencijama nadležnog ministarstva, prema registracijskoj oznaci vozila te korisnik vozila u slučaju da se radi o vozilima koja su u vlasništvu leasing društva, a za vozila koja nisu evidentirana vlasnik vozila utvrđuje se na drugi odgovarajući način.

### **Članak 5.**

Zaustavljanjem ili parkiranjem vozila na javnom parkiralištu vozač, odnosno vlasnik vozila, automatski sklapa s Organizatorom parkiranja ugovor o korištenju javnog parkirališta uz korištenje dnevne parkirališne karte te prihvaćajući ove Opće uvjete.

Ugovorom iz prethodnog stavka ovog članka isključuje se čuvanje vozila te odgovornost za oštećenje ili krađu vozila.

### **Članak 6.**

Za korištenje javnih parkirališta koristi se dnevna parkirališna karta.

Dnevna parkirališna karta vrijedi za parkirališnu zonu i za vremensko razdoblje za koju je izdana.

Dnevna parkirališna karta vrijedi od trenutka izdavanja do istog vremena u prvom sljedećem danu u kojem se naplaćuje parkiranje.

### **Članak 7.**

Parkirališna karta je isprava kojom korisnik parkirališta dokazuje da je platio naknadu za parkiranje, a povratna SMS poruka dokazuje da je platio naknadu za parkiranje putem mobilnog telefona.

Obrazac karte za korištenje javnih parkirališta sadrži:

- skraćenu oznaku tvrtke Organizatora parkiranja koji obavlja naplatu
- vrstu karte – dnevna, satna, mjesečna, godišnja
- oznaku javnog parkirališta
- serijski, odnosno redni broj parkirališne karte
- datum izdavanja
- obavijest o načinu isticanja parkirališne karte.

### **Članak 8.**

Naplata dnevne parkirališne karte obavlja se plaćanjem i preuzimanjem karte na blagajni Organizatora parkiranja ili naplatom naloga za plaćanje dnevne parkirališne karte preko žiro računa Organizatora parkiranja.

Naplata dnevne parkirališne karte putem naloga za plaćanje podrazumijeva preuzimanje tiskane dnevne karte neposredno na parkiralištu na način propisan člankom 9. ovih Općih uvjeta i plaćanje uplatom na žiro račun Organizatora parkiranja ili plaćanjem na blagajni Organizatora parkiranja.

### **Članak 9.**

Ovlaštena osoba Organizatora parkiranja koristi se odgovarajućom tehničkom opremom koja omogućuje evidentiranje mjesta i vremena parkiranja, marke, tipa, boje i registarske oznake vozila te ispisivanje dnevne karte i naloga za plaćanje dnevne karte, a sve u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.

Dnevnu parkirališnu kartu i nalog za plaćanje izdaje osoba ovlaštena za nadzor nad parkiranjem.

Osoba ovlaštena za nadzor nad parkiranjem dnevnu parkirališnu kartu i nalog za plaćanje pričvršćuje ispod brisača vjetrobranskog stakla vozila ili istu uručuje osobno na zahtjev korisniku.

Dostavljanje dnevne parkirališne karte i naloga za plaćanje na način propisan stavkom 3. ovog članka smatra se urednim, a moguće kasnije oštećenje ili uništenje istih ne utječe na valjanost dostavljanja te ne odgađa plaćanje dnevne parkirališne karte.

### **Članak 10.**

Korisnik javnog parkirališta koji koristi javno parkiralište u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta dužan je platiti dnevnu parkirališnu kartu u roku od osam (8) dana od dana izdavanja iste.

Ako korisnik javnog parkirališta ne plati dnevnu parkirališnu kartu u roku iz članka 1. ovog članka, dužan je, osim iznosa dnevne karte, platiti i zakonsku zateznu kamatu.

Ako korisnik javnog parkirališta ne plati dnevnu parkirališnu kartu u roku propisanim ovim člankom, Organizator parkiranja pokrenut će protiv njega postupak prisilne naplate.

### **Članak 11.**

U slučaju da su odlukom Grada Samobora za pojedine fizičke i pravne osobe, koje imaju specifične zahtjeve glede obavljanja redovitog posla i parkiranja, uvedeni povlašteni uvjeti parkiranja u pogledu lokacije i cijene parkiranja za korištenje javnih parkirališta po povlaštenim uvjetima, koristi se povlaštena parkirališna karta (dalje u tekstu: povlaštena karta).

Povlaštena karta vrijedi za parkirališnu zonu i za vremensko razdoblje za koju je izdana.

### **Članak 12.**

Naplata povlaštene karte obavlja se plaćanjem preko žiro računa Organizatora parkiranja ili istodobnom kupnjom i preuzimanjem povlaštene karte na blagajni Organizatora parkiranja.

Ako korisnik povlaštene karte za vrijeme njenog važenja promijeni vozilo za koje je karta izdana, Organizator parkiranja će na korisnikov zahtjev zamijeniti povlaštenu kartu.

### **Članak 13.**

Korisnik javnog parkirališta ostvaruje pravo korištenja po povlaštenim uvjetima samo ako ima povlaštenu kartu.

Valjana povlaštena karta je ona iz koje je vidljivo da vrijedi:

- za vozilo za koje je izdana, tj. za registracijsku oznaku parkiranog vozila
- za vremensko razdoblje u kojem se koristi javno parkirališno mjesto s naplatom i
- za parkirališnu zonu u kojoj se koristi javno parkirališno mjesto s naplatom.

Korisnik javnog parkirališta čija povlaštena karta nije valjana, korištenje javnog parkirališta ugovara s Organizatorom parkiranja sukladno odredbama članka 5. ovih Općih uvjeta.

### **Članak 14.**

Korisnici javnog parkirališta kojima je odlukom Grada Samobora omogućeno korištenje javnog parkirališta po povoljnijim uvjetima u pogledu cijene i vremena trajanja parkiranja koriste se 15 minutna, polusatna, jednosatna i višesatna (dalje u tekstu: satna karta).

Satna karta vrijedi za parkirališnu zonu i za vremensko razdoblje za koje je izdana.

### **Članak 15.**

Naplata satne karte obavlja se ručno ili automatski neposredno na parkiralištu, mobilnim telefonom ili preko ovlaštenih prodajnih mjesta.

Ručna naplata satne karte podrazumijeva istodobnu kupnju i preuzimanje tiskane parkirališne karte neposredno na parkiralištu od osobe koju ovlasti Organizator parkiranja.

Automatska naplata satne karte podrazumijeva istodobnu kupnju i preuzimanje tiskane parkirališne karte neposredno na parkiralištu putem parkirališnog automata.

Naplata satne karte mobilnim telefonom podrazumijeva kupnju parkirališne karte elektroničkim putem. Za plaćeno parkiranje koje je prihvaćeno i evidentirano u informacijskom sustavu Organizatora parkiranja ne izdaje se tiskana parkirališna karta već korisnik zaprima SMS potvrdu o plaćenju parkirališnoj karti.

Naplata satne karte preko ovlaštenih prodajnih mjesta podrazumijeva istodobnu kupnju i preuzimanje tiskane parkirališne karte na ovlaštenom prodajnom mjestu.

### **Članak 16.**

Korisnik javnog parkirališta koji koristi javno parkiralište uz korištenje satne karte obvezan je istaknuti valjanu satnu kartu s unutarnje strane vjetrobranskog stakla vozila ili zaprimiti SMS - potvrdu za plaćeno parkiranje u vremenskom roku od 10 minuta od dolaska korisnika na javno parkirališno mjesto s naplatom.

Valjana satna karta je ona parkirališna karta iz koje je razvidno da je plaćena:

- za vremensko razdoblje u kojem se koristi
- za parkirališnu zonu u kojoj se koristi.

Korisnik parkiranja koji ne postupi sukladno odredbama iz stavka 1. ovog članka ili čija satna karta nije valjana, korištenje javnog parkirališta ugovara s Organizatorom parkiranja sukladno odredbama članka 5. ovih Općih uvjeta.

#### **Članak 17.**

Za korisnike javnih parkirališta mogu se uvesti mjesečne i godišnje parkirališne karte.

Mjesečne ili godišnje parkirališne karte vrijede za parkirališnu zonu i za vremensko razdoblje za koje su izdane.

#### **Članak 18.**

Pravo na mjesečnu ili godišnju parkirališnu kartu ima fizička osoba koja:

- ima prebivalište ili boravište na području na kojem se naplaćuje parkiranje
- ima registrirano vozilo na svoje ime, što dokazuje valjanom prometnom dozvolom.

Pravo na mjesečnu ili godišnju parkirališnu kartu ima pravna osoba koja:

- koristi poslovni prostor na području na kojem se naplaćuje parkiranje, što dokazuje valjanim dokumentom o vlasništvu poslovnog prostora ili ugovorom o zakupu
- ima registrirano vozilo na ime pravne osobe, što dokazuje valjanom prometnom dozvolom.

Naplata mjesečne ili godišnje parkirališne karte obavlja se naplatom preko žiro računa Organizatora parkiranja ili istodobnom kupnjom i preuzimanjem iste na blagajni Organizatora parkiranja.

Ako korisnik mjesečne ili godišnje parkirališne karte za vrijeme njenog važenja promijeni vozilo za koje je ista izdana, Organizator parkiranja će na zahtjev korisnika zamijeniti parkirališnu kartu.

Mjesečna ili godišnja parkirališna karta vrijedi dok fizička ili pravna osoba ispunjava uvjete iz stavaka 1. i 2. ovog članka.

Mjesečna ili godišnja parkirališna karta može se izdati osobama iz stavka 1. i 2. ovog članka ukoliko su podmirili sve svoje obveze prema Organizatoru parkiranja do dana njezina izdavanja.

#### **Članak 19.**

Korisnik javnog parkirališta ostvaruje pravo korištenja istog samo ako ima valjanu mjesečnu ili godišnju parkirališnu kartu koju je obvezan istaknuti s unutrašnje strane vjetrobranskog stakla vozila na način da je vidljiva u cijelosti.

Valjana mjesečna ili godišnja parkirališna karta je ona parkirališna karta iz koje je razvidno da vrijedi:

- za vozilo za koje je izdana, tj. za registracijsku oznaku parkiranog vozila
- za vremensko razdoblje u kojem se koristi javno parkirališno mjesto s naplatom
- za parkirališnu zonu u kojoj se koristi javno parkirališno mjesto s naplatom.

Korisnik parkiranja koji ne postupi sukladno odredbama stavka 1. ovog članka ili čija mjesečna ili godišnja parkirališna karta nije valjana, korištenje javnog parkirališta s naplatom ugovara s Organizatorom parkiranja sukladno odredbama članka 5. ovih Općih uvjeta.

#### **Članak 20.**

Vrste karti i cijene za korištenje javnih parkirališta odredio je gradonačelnik Grada Samobora na prijedlog nadležnog upravnog odjela.

Cijena parkiranja određena je po zonama sukladno cjeniku koji je objavljen na mrežnim stranicama Organizatora parkiranja te istaknut na samom parkiralištu za svaku zonu.

Vlasnik vozila, koje se zatekne bez dokaza o plaćenom parkiranju, osim propisane naknade za parkiranje plaća i dnevnu parkirališnu kartu.

#### **Članak 21.**

Naplata parkiranja u Gradu Samoboru obavlja se svakim radnim danom u vremenu od 7,00 do 21,00 sati i subotom od 7,00 do 15,00 sati.

Naplata parkiranja se ne obavlja nedjeljom, blagdanom i praznikom.

#### **Članak 22.**

Korisnik javnog parkirališta obavezan je:

- istaknuti kupljenu parkirališnu kartu s unutarnje strane vjetrobranskog stakla vozila, u roku od 10 minuta od dolaska na parkiralište
- prijaviti parkiranje putem mobilnog telefona u roku od 10 minuta od dolaska na parkiralište
- posjedovati valjanu parkirališnu kartu, ukoliko ispunjava uvjete iz odluke Grada Samobora iz članka 11. ovih Općih uvjeta
- koristiti ispravnu parkirališnu kartu
- poštivati dopušteno vrijeme parkiranja uz odobreno prekoračenje od 10 minuta
- koristiti javno parkiralište samo uz valjanu parkirališnu kartu.

U slučaju da isti ne ispunjava gornje obveze i zatekne se vozilom na javnom parkiralištu, smatra se da nije izvršio obvezu iz ugovora, odnosno da koristi uslugu bez da je istu platio te je stoga obavezan platiti dnevnu kartu.

#### **Članak 23.**

Iznimno, javna parkirališta mogu se koristiti i u svrhu održavanja zabavnih, sportskih, kulturnih, komercijalnih ili sličnih događanja i manifestacija te prilikom izvođenja građevinskih radova, koji se ne mogu izvoditi bez zauzimanja dijela parkirališne površine sukladno uvjetima utvrđenim u Odluci o komunalnom redu Grada Samobora.

Javno parkiralište ne smije se zauzeti bez pisane suglasnosti Organizatora parkiranja i podliježe plaćanju novčane naknade zbog izgubljene dobiti.

#### **Članak 24.**

Organizator parkiranja će omogućiti korisniku podnošenje pisanog prigovora.

Obavijest o načinu podnošenja prigovora Organizator parkiranja će vidljivo istaknuti na računu za usluge i u svojim poslovnim prostorijama.

Organizator parkiranja će u pisanom obliku odgovoriti na prigovore iz stavka 1. ovoga članka, u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

U slučaju da korisnik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, ili u roku od 15 dana ne primi odgovor, može u roku od 8 dana od zaprimanja odgovora, podnijeti prigovor Povjerenstvu za reklamacije.

Povjerenstvo za reklamacije sastavljeno je od predstavnika Organizatora parkiranja i predstavnika Udruge potrošača te je obvezno odgovoriti na zaprimljene reklamacije korisnika pisanim putem u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja reklamacije.

Korisnik može u vezi s prigovorom ili reklamacijom koja se odnosi na usluge, pokrenuti sudski ili izvansudski postupak tek nakon što je iscrpio postupke iz ovoga članka ili postupak utvrđen zakonom kojim se uređuje opći upravni postupak u odnosu na zaštitu od postupanja pružatelja javnih usluga.

#### **Članak 25.**

Korisnik je obvezan dati točne i ažurne podatke vezano uz usluge koje koristi i odgovara za točnost danih podataka.

Osobni podatci korisnika dani Organizatoru parkiranja, a koji iste obrađuje, potrebni su u svrhu ispunjenja zakonskih obveza Organizatora parkiranja kao i obveze iz ugovora.

Obrada osobnih podataka nužna je da bi se poduzele radnje koje prethode sklapanju ugovora.

Podatci će biti proslijeđeni trećim osobama samo u cilju ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni, odnosno u slučajevima kada je to nužno sukladno propisima.

Podatci se pohranjuju sukladno rokovima određenim propisima, odnosno dok za to postoji legitimni interes te sukladno Informaciji o zaštiti osobnih podataka Organizatora parkiranja kao voditelja obrade Komunalac d.o.o., [www.komunalac-samobor.hr](http://www.komunalac-samobor.hr).

Korisnici fizičke osobe imaju pravo podnijeti zahtjev kojim traže pristup osobnim podacima i njihov ispravak, brisanje osobnih podataka kao i ograničavanje njihove obrade te pravo na izjavljivanje prigovora na obradu podataka, prijenos podataka, sve u skladu s važećim propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

U slučaju da prigovor, vezan uz obradu osobnih podataka, ne bude prihvaćen po Organizatoru parkiranja kao voditelju obrade ili korisnik fizička osoba ne bude zadovoljna odgovorom, ima pravo podnijeti Zahtjev za utvrđenjem povrede prava Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Obrada podataka je nužna radi ispunjenja zakonske i ugovorne obveze i ne davanje podatka ima za posljedicu ne mogućnost sklapanja ugovora.

#### **Članak 26.**

Ukoliko bilo koja odredba ugovora ili ovih Općih uvjeta jest ili postane ništava, nevaljana ili neprovediva, to neće utjecati na ostatak ugovora odnosno ovih Općih uvjeta te će

se ostatak Ugovora odnosno ovih Općih uvjeta primjenjivati u najvećem mogućem opsegu dozvoljenim zakonom.

Ugovorne strane dužne su bez odlaganja donijeti novu odredbu koja će zamijeniti ništavu, nevaljanu ili neprovedivu odredbu, a koja će biti najbliža namjeri ugovornih strana koju su imali prilikom dogovaranja ništave, nevaljane ili neprovedive odredbe.

Prestanak ugovora ne utječe na njegove odredbe za koje je izričito određeno da stupaju na snagu ili su obvezujuće i nakon prestanka ugovora.

#### **Članak 27.**

Eventualni sporovi koji mogu proizaći iz ili u vezi s ugovorom nastojat će se riješiti dogovorom, a ukoliko to neće biti moguće, ugovorne strane suglasne su da se rješavanje spora povjeri nadležnom sudu.

#### **Članak 28.**

Na sve što nije izrijekom navedeno u ugovoru ili ovim Općim uvjetima, primjenjivat će se Zakon o obveznim odnosima, Zakon o zaštiti potrošača i ostali mjerodavni pozitivni pravni propisi.

#### **Članak 29.**

Ovi Opći uvjeti mogu se izmijeniti ili dopuniti u postupku koji je određen za njihovo donošenje.

#### **Članak 30.**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dan nakon dana objave na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Organizatora parkiranja, a objavit će se u Službenim vijestima i na službenoj internet stranici Grada Samobora.

KLASA: 023-03/19-01/39  
URBROJ:238/27-159-01-01/01-19-1

**Direktor:**  
Ivica Karoglan, dipl. ing. agr.  
KOMUNALNO  
SAMOBOR  
Ulica 151. samoborske brigade HV 2