

POLITIKA PRIVATNOSTI

Grad Samobor ozbiljno pristupa zaštiti sigurnosti i privatnosti Vaših osobnih podataka.

Cilj donošenja ove Politike privatnosti je pružanje informacija o Vašim osobnim podacima koje Grad Samobor prikuplja te reguliranje načina na koji se isti prikupljaju, upotrebljavaju, obrađuju i čuvaju te s kime se smiju dijeliti, uspostavljanje procesa zaštite i upravljanja osobnim podacima korisnika usluga, zaposlenika i drugih osoba čiji se osobni podaci obrađuju, a sve sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka 2016/679, Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te nacionalnim propisima kojima se regulira zaštita osobnih podataka.

Ispitanik je svaka fizička osoba čiji podaci se prikupljaju i obrađuju.

Kontakt podaci voditelja obrade:

Ukoliko imate pitanja u vezi obrade Vaših osobnih podataka, želite iskoristiti Vaša prava ili postaviti prigovor ili zahtjev možete nam se obratiti na:

Grad Samobor
Trg kralja Tomislava 5, Samobor
tel: 01 3378 111
info@samobor.hr

Službenik za zaštitu osobnih podataka:

tel: 01 3378 114
mail: szop@samobor.hr

Kategorije podataka koji se prikupljaju i obrađuju:

- identifikacijski i kontakt podaci (npr. ime i prezime, poštanska adresa, adresa e- pošte, telefonski broj, datum rođenja, dob pojedinca, OIB, broj osobne iskaznice)
- podaci u skladu s računovodstvenim propisima (npr. podatak o sindikalnom članstvu, broj kreditne/debitne kartice)
- podaci o primanjima te u svrhu utvrđivanja istih – obračun plaće, podatke o djeci i uzdržavanim članovima obitelji
- podaci o radnom i profesionalnom iskustvu te podaci o školovanju
- podaci o imovini i primanjima – ako je primjenjivo prema posebnom propisu
- IP adresa ili naziv domene računala putem kojih su pojedinci posjetili službenu Internet stranicu Grada Samobora, podatak o lokaciji
- biometrijski podaci (npr. otisak prsta)
- prikaz pojedinca na videonadzornoj snimci ili fotografiji, audio zapis

Svrha i pravni temelj obrade:

Vaše osobne podatke koji su nužni u svrhu izvršavanja službenih zadaća i ovlasti Grada Samobora obrađujemo u smislu članka 6. stavka 1. točke (e) UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba). Navedene zadaće i ovlasti propisane su

odredbama Opće uredbe te Zakona o provedbi Opće uredbe, a iste uključuju:

- provođenje upravnih i drugih postupaka,
- davanje odgovora na zaprimljene upite, zahtjeve i dr.,
- poduzimanje radnji s ciljem kontrole usklađenosti s Općom uredbom,
- postupanje po zaprimljenim prigovorima i pritužbama.

Vaše osobne podatke obrađujemo iz nužnosti radi izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje prija sklapanja ugovora u smislu članka 6. stavka 1. točke (b) Opće uredbe u svrhu:

- zapošljavanja,
- ostvarivanja prava na socijalnu pomoć,
- učeničkih i studenskih stipendija,
- ostalih pomoći, naknada,
- najma i zakupa imovine Grada Samobora,
- prodaje i kupnje,
- trgovačkih, obrtničkih - obvezno pravnih ugovora, ugovora o djelu, autorskih ugovora, i dr.

Vaše osobne podatke obrađujemo ispunjavajući svoje pravne obveze u smislu članka 6. stavka 1. točke (c) Opće uredbe u svrhu:

- odgovaranja na zahtjev za ostvarivanje prava na pristup informacijama,
- isplata plaća i naknada koja proizlaze iz radnog odnosa zaposlenih u gradskoj upravi,
- provođenja gradskih i ostalih projekata i obveza utvrđenih gradskim proračunom i ostalim zakonskim propisima,
- provođenja općih i pojedinačnih akata Grada Samobora.

Vaše osobne podatke obrađujemo temeljem legitimnog interesa u smislu članka 6. stavka 1. točke (f) Opće uredbe, u svrhu:

- sudjelovanja i izvršenja EU projekata u kojima su uključene fizičke osobe,
- vođenja evidencije dolazaka stranaka u gradsku upravu,
- videonadzora u svrhu zaštite osoba, imovine i javnog prostora,
- korištenja GPS uređaja u službenim vozilima Grada Samobora,
- korištenja GPS uređaja prometnih redara

Vaše osobne podatke obrađujemo temeljem privole u smislu članka 6. stavka 1. točke (a) Opće uredbe, u svrhu:

- kontaktiranja,
- sudjelovanja i izvršenju EU projekata,
- boljeg funkcioniranja svih značajki internetskih stranica i omogućavanja boljeg korisničkog iskustva.

Ako se koristimo uslugama vanjskih pružatelja za obradu Vaših osobnih podataka, radi se o obradi (osobnih podataka) po nalogu, te smo i u tom slučaju odgovorni za zaštitu Vaših osobnih podataka, a što reguliramo ugovorom s Izvršiteljem obrade.

Obrada osobnih podataka putem videonadzora

Sustav videonadzora provodi se isključivo u svrhu:

- smanjenja rizika i povećanja zaštite i sigurnosti zaposlenika i ostalih osoba koji se nađu u prostorima voditelja obrade a osobito kontrole ulazaka i izlazaka iz radnih prostorija i ostalih prostora te radi smanjenja izloženosti zaposlenika i ostalih ljudi riziku od razbojstva, provala, nasilja, krađa i sl.,
- zaštite života i zdravlja ljudi i imovine na javnim mjestima, s ciljem smanjenja izloženosti ljudi i imovine riziku od razbojstva, provala, nasilja, krađa, oštećenja, uništenja, uspostavljanja javnog reda i mira i sl.,
- zaštite javnog prostora za odlaganje smeća radi smanjenja rizika i povećanja zaštite života i zdravlja ljudi, protupravnog odlaganja komunalnog otpada i otkrivanja počinitelja u prekršaju, sprečavanja rizika zapaljivosti komunalnog otpada i urgentnog djelovanja i sl.

Pravni temelj obrade je članak 6. stavak 1. točka c, e i f i to:

- poštovanje pravnih obveza voditelja obrade,
- izvršavanje zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade,
- legitiman interes Grada Samobora kao voditelja obrade osobnih podataka.

Primatelji: video snimke možemo dostaviti na zahtjev nadležnim tijelima ako je potrebno za provođenje postupaka temeljem posebnih propisa.

Čuvanje: snimke dobivene putem video nadzornog sustava čuvamo najviše šest mjeseci ili duže ako su one izuzete kao dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom postupku, odnosno sukladno Pravilniku o korištenju sustava videonadzora Grada Samobora (Službene vijesti Grada Samobora broj 8/22).

Upravljanje privolama

Svoju privolu imate pravo u bilo kojem trenutku opozvati, ograničiti, smanjiti ili promijeniti i to putem pisanog zahtjeva na adresu Grad Samobor, Trg kralja Tomislava 5, 10 430 Samobor ili putem e-maila na adresu szop@samobor.hr.

Ako opozovete danu privolu Vaše podatke više nećemo upotrebljavati u svrhe za koje je dana. Ako ponovno želite dati svoju privolu, možete to učiniti u bilo kojem trenutku.

U slučaju obrade Vaših osobnih podataka za koje nije potrebna privola, a koja je nužna za zaključenje ugovora s Gradom Samoborom ili ispunjenje zaključenog ugovora ili pak ispunjenja zakonskih obveza, nedostavljanje tih podataka Gradu Samoboru rezultirat će nemogućnošću ispunjenja ugovornih obveza prema Vama odnosno nemogućnošću zaključenja ugovora ili drugog pravnog posla.

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na danoj privoli prije njezina povlačenja.

Korištenje kolačića (cookies)

Na službenoj Internet stranici Grada Samobora potpuno kontroliramo isključivo naše lokalne kolačiće i pomoću njih ne prikupljamo osobne podatke.

Na stranicama Grada Samobora koriste se tehnički kolačići (obvezni kolačići koji se ne mogu isključiti) koji su nužni za funkcioniranje Internet mjesta, zatim funkcionalni kolačići (koji se mogu isključiti) koji omogućavaju Internet mjestu pružanje poboljšane funkcionalnosti i personalizaciju te marketinški (koji se mogu isključiti) koji omogućuju

bilježenje posjeta i izvora prometa u svrhu mjerenja i poboljšanja učinkovitosti Internet mjesta.

Vaša prava u vezi obrade osobnih podataka

Za sva pitanja u vezi ostvarivanja svojih prava vezano uz obradu Vaših osobnih podataka možete nam se obratiti pisanim putem ili putem elektroničke pošte na adresu szop@samobor.hr

Pravo na pristup osobnim podacima

Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje Grad Samobor obrađuje te možete zatražiti detaljnije informacije o svrsi njihove obrade, o vrsti/kategoriji osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u iste, o primateljima te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni. Pristup osobni podacima može biti ograničen samo u slučajevima propisanim Općom uredbom tj. kada se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda drugih.

Pravo na ispravak osobnih podataka

Ukoliko Grad Samobor obrađuje Vaše osobne podatke koji su nepotpuni, netočni ili nisu ažurni, možete zatražiti njihov ispravak ili dopunu na način da pošaljete zahtjev Gradu Samoboru kao voditelju obrade pisanim putem ili putem elektroničke pošte, prema navedenim kontakt podacima, uz dostavljanje potrebne dokumentacije u prilog svojih navoda.

Pravo na brisanje

Imate pravo tražiti brisanje Vaših osobnih podataka i to ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- Vaši osobni podaci više nisu nužni s obzirom na svrhu prikupljanja ili obrade
- povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom a) ili člankom 9. stavkom 2. točkom a) Opće uredbe ako ne postoji druga pravna osnova za obradu
- uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka u skladu s člankom 21. stavkom 1. Opće uredbe te ako ne postoje jači legitimni razlozi za obradu
- osobni podaci nezakonito su obrađeni
- osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili nacionalnog zakonodavstva
- osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva iz članka 8. stavka 1. Opće uredbe

Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka

Možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka u sljedećim slučajevima:

- ako osporavate njihovu točnost
- ako je obrada podataka bila nezakonita, a odbijate njihovo brisanje
- ako podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su Vam potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva
- ako ste podnijeli prigovor na obradu Vaših osobnih podataka

Pravo na mogućnost prijenosa podataka

Od Grada Samobora možete zatražiti da Vam podatke povjerene radi arhiviranja dostavi u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu i to ako:

- podatke obrađujemo na temelju Vaše suglasnosti koju možete opozvati ili radi ispunjenja ugovora
- se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa.

Pravo na prigovor

Ukoliko Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhe izvršavanja zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju svojih službenih ovlasti ili se pak prilikom obrade istih pozivamo na legitimne interese Grada Samobora, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade.

Prijenos osobnih podataka na korištenje

Vaše osobne podatke možemo proslijediti na korištenje i to:

- državnim tijelima i tijelima regionalne i lokalne samouprave,
- ustanovama kojima je osnivač Grad Samobor
- pružateljima informatičko – komunikacijskih rješenja i usluga s kojima Grad Samobor ima sklopljen ugovor
- telekomunikacijskim i drugim uslugama temeljem sklopljenog ugovora
- poštanskim uslugama temeljem sklopljenog ugovora
- sigurnosnim i drugim osiguranjima koji djeluju kao izvršitelji obrade ili izvršitelji usluga koji imaju pristup Vašim osobnim podacima.

S navedenim izvršiteljima obrade Grad Samobor ima sklopljene ugovore kojima je propisano postupanje s osobnim podacima te isti nisu u mogućnosti obrađivati Vaše osobne podatke bez naloga Grada Samobora i prosljeđivati ih trećim stranama. U određenim okolnostima Grad Samobor ima pravnu obvezu proslijediti Vaše osobne podatke, a obradom istih može biti obuhvaćen i međunarodni prijenos. Pravna obveza može proizlaziti iz nacionalnih propisa ili iz propisa Europske unije isključivo ukoliko se radi o poštivanju uvjeta iz EU projekata. U takvim slučajevima na osobne podatke primjenjuju se tehničke mjere zaštite primjenom pseudonimizacije ili enkripcije osobnih podataka. Prijenos podataka u treće zemlje (zemlje izvan EU) obavlja se samo ako postoji zakonska obveza ili ako ste dali izričit pristanak.

Sigurnost osobnih podataka

Grad Samobor prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost njihove obrade te omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, smanjuje količine podataka, opseg obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost.

Poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje, uvid ili pristup podacima.

Svi zaposlenici Grada Samobora obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem Izjave o povjerljivosti.

Vremensko razdoblje čuvanja osobnih podataka

Vaše osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade istih. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, Vaše osobne podatke više ne koristimo te se isti čuvaju u sustavu

pohrane Grada Samobora i to na vrijeme čuvanja koje proizlazi iz zakonskih propisa o čuvanju arhivskog gradiva.

Osobni podaci čuvaju se, arhiviraju i izlučuju sukladno Pravilima za upravljanje dokumentarnim gradivom Grada Samobora (Službene vijesti broj 12/23) Vaše osobne podatke brišemo po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka.

Promjene politike privatnosti

Politiku privatnosti redovito ažuriramo ovisno o promjeni vrste podataka koje obrađujemo i vrsti obrade koju vršimo te zadržavamo pravo promjene sadržaja iste. O svim izmjenama pravovremeno informiramo putem službene Internet stranice Grada Samobora.